

- ۱- بانک تجارت جهت ارائه سرویس پیام کوتاه تجارت (T.SMS) شماره شناسایی (PIN) مخصوصی را در اختیار متعهد قرار می دهد که رعایت مسائل ایمنی و مسئولیت حفظ و نگهداری از آن به عهده وی بوده و پس از دریافت از بانک هرگونه سوء استفاده احتمالی از آن توسط اشخاص دیگر به عهده متعهد است و بانک هیچ گونه مسئولیتی در این خصوص نخواهد داشت.
  - ۲- باتوجه به اینکه ارائه سرویس پیام کوتاه تجارت (T.SMS) براساس برقراری ارتباط رایانه ای و مخابراتی صورت می پذیرد، بنابراین در صورت بروز هرگونه مشکل در سیستمهای مخابراتی، بانک در قبال ارائه سرویس مذکور هیچ گونه مسئولیتی نخواهد داشت.
  - ۳- کلیه دفاتر و کارتهای حسابداری، اسناد و صورت حسابهای بانک در مقابل مشتریان سند و دلیل معتبر خواهد بود و متعهد بدین وسیله حق هرگونه اعتراض و ادعایی را جزأ و کلاً از خود سلب و اسقاط می نماید.
  - ۴- مشتری با امضای این برگه تعهد می نماید چنانچه بانک تحت هر عنوان اشتباهاً یا من غیرحق وجوه یا ارقامی را به حساب متعهد منظور و یا در محاسبه هر نوع اشتباهی نماید، در هر موقع مجاز و مختار است که رأساً و مستقلاً بدون انجام هرگونه تشریفات اداری و قضایی و دریافت اجازه کتبی از متعهد نسبت به رفع اشتباه و برداشت از حسابهای معرفی شده یا هر حساب دیگری نزد بانک اقدام نماید و تشخیص بانک نسبت به رفع اشتباه و لزوم برگشت از حساب/حسابهای متعهد معتبر خواهد بود.
  - ۵- در صورت پرداخت قیوض از طریق سرویس مذکور بانک تجارت اختیار دارد وجه قیوض اعلام شده را از حساب معرفی شده متعهد در فرم ثبت نام برداشت نماید.
  - ۶- انجام عملیات انتقال وجوه و پرداخت قیوض در صورت حساب/حسابهای معرفی شده در بانک منعکس می گردد، لذا برای انجام عملیات مذکور بانک ملزم به ارائه رسید و سند جداگانه به متعهد نمی باشد.
  - ۷- بانک مجاز است نسبت به برداشت هزینه های حق عضویت و کارمزد مربوط به هر درخواست متعهد از حساب/حسابهای متعهد نزد بانک رأساً اقدام نماید. حق عضویت و کارمزد مربوط به هر درخواست سالیانه تعیین و اعمال خواهد گردید.
  - ۸- متعهد قبول می نماید که به محض واگذاری/مفقودی یا سرقت سیم کارت تلفن همراه بلافاصله و بدون تاخیر به شعبه افتتاح کننده سرویس پیام کوتاه تجارت مراجعه و کتباً مراتب واگذاری یا مفقودی یا سرقت را اعلام و انستداد سرویس های تلفن همراه را درخواست نماید. در غیر این صورت بانک هیچ گونه مسئولیتی در قبال انجام عملیات انتقال وجه توسط غیر، امنیت پیامهای کوتاه و قطعی ارتباط را ندارد و هرگونه ادعا، ایراد و اعتراض را تحت هر عنوان در این خصوص از خود سلب و اسقاط می نماید.
  - ۹- باتوجه به اینکه ارسال هر پیام توسط متعهد (پس از انجام مراحل تأیید و ثبت درخواست توسط سیستم) به عنوان یک دستور پرداخت به بانک تلقی می گردد و بانک نسبت به دستورهای رسیده در پایان روز کاری اقدام می نماید. لذا در صورت تکرار درخواست طی روز توسط مشتری امکان لغو یا انصراف از عملیات انجام شده یا برگشت وجوه انتقال یافته یا اقساط تسهیلات و قیوض پرداختی در سیستم وجود ندارد. بنابراین عملیات انجام شده به عنوان عملیات غیرقابل برگشت خواهد بود و متعهد حق هیچ گونه اعتراضی را نسبت به عملیات فوق ندارد.
  - ۱۰- متعهد در صورت تمایل به تغییر شماره حسابهای معرفی شده در فرم ثبت نام اعم از حسابهای برداشت و انتقالی می باید مراتب را به صورت کتبی و در اسرع وقت به اطلاع شعبه افتتاح کننده سرویس پیام کوتاه تجارت برساند. بدین منظور سرویس پیام کوتاه متعهد به مدت حداقل ۴۸ ساعت قطع و پس از اعمال اصلاحات مورد نظر و ارائه رمز شناسایی جدید از طریق شعبه فعال می گردد.
  - ۱۱- کلیه درخواستهای ارسالی و ثبت شده متعهد در سیستم Mobile Banking انا ساعت ۱۹ روز جاری به عنوان درخواستهای روز متعهد تلقی و درخواستهای بعد از ساعت ۱۹ به عنوان درخواستهای روز آتی متعهد در سیستم اعمال می گردد. لذا مسئولیت پرداخت های قیوض مصرفی و دستورهای انتقالی متعهد (در صورت داشتن سررسید) به عهده متعهد بوده و بانک حسب شرایط هریک از حسابهای واریزی متعهد نسبت به اعمال ضوابط و مقررات مربوطه اقدام خواهد نمود.
- اینجانب ----- با علم و اطلاع کافی و در کمال صحت عقل و اراده نسبت به امضای این تعهدنامه اقدام می نمایم. کلیه مفاد و مندرجات فوق مورد قبول و تأیید اینجانب می باشد. /س