

تحويل پول در منزل یا محل کار

وجود رقابت بسیار در عصر کنونی در کلیه صنایع دنیا سبب شده هر کدام از آنها به فکر ارائه خدمات جدید به مشتریان خود باشند تا از این طریق به حفظ مشتریان قدیمی و جذب مشتریان جدید اقدام نمایند. بانکها نیز از این قاعده مستثنی نیستند. در بانک های دنیا نیز روز به روز خدمات جدیدی در جهت رفاه و رضایت هر چه بیشتر مشتریان ارائه می گردد. یکی از خدماتی که امروزه توسط اکثر بانک های دنیا منجمله HSBC، bank ICICI و ... ارائه می گردد، خدمات DELIVERY & UP PICK CHEQUE & CASH می باشد. یعنی در شرایطی که مشتری با مبالغ زیادی پول سر و کار داشته باشند، بانک سرویس ویژه حمل پول (DELIVERY CASH) بین محل مشتری و بانک ارائه می نماید. در حال حاضر مشابه این سرویس در موارد زیادی در سطح کشور انجام می شود، از جمله فروش اینترنتی محصولات مختلف که مبادله کالا و پول بین خریدار و فروشنده از طریق پیک صورت می پذیرد. در سطح گسترده تر این مورد می تواند جابجایی پول بین مشتری و بانک باشد. کلیات این طرح در متن زیر آمده است که شامل شرایط کلی، مباحث امنیتی و هزینه های ارائه این خدمت در کشورهای مختلف می باشد.

شرایط کلی:

در بسیاری از کشورها مشتری با پرداخت هزینه ای ثابت در قالب عقد قرارداد، از خدمات DELIVERY & UP PICK CASH بهره مند می گردد. در این حالت مشتری متعهد می گردد که مانده حسابش از خدمت شخصی که بانک تعیین کرده است پائین تر نیاید و در صورتی که این شرایط رعایت نگردد، بانک می تواند این خدمت را از مشتری سلب نماید. پس از انعقاد قرارداد، هر زمان مشتری نیاز به پول داشته باشد می تواند با یک تماس تلفنی و به صورت ONLINE به بانک اعلام نماید. بلافاصله حساب مشتری به مبلغ تعیین شده بدهکار شده و پول توسط ماشین های مخصوص حمل پول به صورت کاملاً ایمن و بی خطر به محلی که مشتری درخواست کرده انتقال داده می شود. مشتری همچنین می تواند واحد پول (ارز) و نیز حالت دسته بندی پول را مشخص نماید.

در حالتی که مبلغ پول زیادی در دست مشتری باشد و بخواهد آنرا به بانک تحويل دهد، یک ماشین مخصوص به محل رفته و پول را دریافت می کند. مبلغ در همان روز به حساب مشتری واریز می گردد.

حداکثر زمان معطلی پیک یا ماشین حمل پول در محل، ۱۵ دقیقه در نظر گرفته شده است. چنانچه این زمان توسط مشتری افزایش یابد، موظف به پرداخت وجه اضافی خواهد بود مثلاً در بانکهای عربستان به ازای هر ۳۰ دقیقه معطلی، باید ۱۰۰ ریال سعودی پرداخت نماید.

امنیت:

در اکثر بانک های دنیا منجمله بانک HSBC، Delivery Cash این خدمت توسط بانک انجام نمی شود، بلکه برون سپاری شده و توسط شرکت های امنیتی مخصوص این کار صورت می پذیرد به طوریکه انتقال پول با آخرین و پیشرفته ترین تکنولوژی های امنیتی انجام می گیرد و خطر سرقت هنگام حمل پول با ماشین پولرسان تا محل و نیز در داخل ماشین از محل تا بانک و بالعکس، به حداقل رسیده است. در این حالت شرایط امنیتی کارکنان و مشتریان در داخل بانک نیز حفظ می شود.

روش انجام کار به این صورت است که ابتدا پول از محل مشتری دریافت، در یک وسیله نقلیه ایمن و مطمئن جاسازی شده و به نزدیک ترین شعبه شرکت منتقل می شود. سپس مبالغ جمع آوری شده در طول شب به بانک منتقل می شود تا در فردای روز کاری عملیات بانکی آن انجام شود.

وسائل نقلیه و شعب شرکت ، تحت روش های امنیتی سخت قرار گرفته اند که احتمال وقوع سرقت را کاهش می دهد .

هزینه :

هزینه هر انتقال در عربستان سعودی ۴۰ تا ۵۰ ریال سعودی ، انگلستان ۳۵ پوند، آمریکا ۵۰ دلار و کانادا ۳۰ دلار به اضافه کمیسیون انتقال می باشد . در بعضی از بانک ها هم هزینه ای ثابت در نظر گرفته می شود و به ازای هر کیلومتر به مبلغ اضافه می کنند . از این روش در مناطقی مانند کشور کانادا استفاده می شود که پراکندگی جغرافیایی زیادی وجود دارد .