

روبات‌ها نه شکایت می‌کنند و نه می‌میرند

حمید فرخی: مدیریت امور بین الملل

بعد از ارتش آزادی بخش خلق چین، شرکت Foxconn بزرگترین و به طور حتم مهمترین کارفرمای شخصی در این کشور محسوب می‌شود. تولید کننده وسایل الکترونیک که مشتریان مهمی چون شرکت Apple دارد بیش از یک میلیون نفر شامل پانصد هزار نفر فقط در یک کارخانه در شهر Shenzhen به خدمت گرفته است.

در طول دهه گذشته موفقیت شرکت Foxconn توانایی چین در کپی کردن بهترین طرح‌های دنیا و تولید انبوه آنها را ارتقاء بخشیده است. شرکتی که در ابتدا بخاطر اشتغال زایی گسترده مورد تقدیر قرار گرفته بود اخیراً روند موفقیتش دچار مشکل شده است. سال گذشته تعداد زیادی از کارکنان کارخانه Shenzhen بطور دسته جمعی خودکشی کردند و در آخرین مورد نیز یک کارگر ۲۱ ساله در اواخر ماه جولای خود را از یک ساختمان بلند به پایین انداخت. در ماه می نیز انفجاری در یک کارخانه جدید در Chengdu، ۳ کارگر را کشت که به باور خیلی‌ها این حادثه با تاثیر منفی در تولیدات Apple شرکت تولیدات آن شرکت را دچار وقفه نمود.

شرکت Foxconn به منظور جلب رضایت کارگرانی که روز به روز به عافیت طلب تر می‌شوند دستمزد آنها را مرتباً افزایش داده، تسهیلات آنها را بهبود بخشیده و جلسات مشاوره برایشان دایر نموده است. این شرکت در عوض تدابیر سخت گیرانه تری برای جلوگیری از جیم شدن کارگران از محل کارهای خود وضع نموده است. اقدامات مذکور منجر به افزایش هزینه‌های شرکت شده و نشانه‌ای است که مدل کسب و کار موفق آن شرکت که تا حال حاضر نیز ادامه داشته به پایان خود نزدیک شده است. تری جی یو مدیرعامل شرکت اواخر جولای برای اولین بار از جایگزینی روبات‌ها به جای نیروی انسانی خود در یک بازه زمانی تا پایان سال ۲۰۱۳ میلادی خبر داد.

شرکت Foxconn نیز در یک بیانیه رسمی ایجاد تحول در ساختار نیروی انسانی خود، بهبود زنجیره ارزش شرکت از طریق خلق موقعیت‌هایی با ارزش افزوده بیشتر، ارتقاء تحقیق و توسعه و نوآوری را مطرح نمود. اینها حوزه‌هایی هستند که شرکت‌های رقیب با بکارگیری آنها موفق شده‌اند، اما اتوماسیون در حدی که شرکت از آن صحبت می‌کند بطور حتم باعث خواهد شد که برخی از کارگران شغل‌های خود را از دست خواهند داد.

توسعه اقتصادی اخیر چین تا حد بسیار زیادی مدیون استفاده از نیروی کار ارزان قیمت بجای استفاده از اتوماسیون اداری موجود در کشورهای پیشرفته بوده است. در حال حاضر در چین به دلیل نیاز به نیروی کار ماهر و نیز الزام قانونی در افزایش حقوق پایه، دستمزدها به سرعت در حال افزایش هستند و انتظار می‌رود شرکت‌های چینی در حال برقراری توازن بین نیروی کار و سرمایه خود باشند.

بسیاری از تولید کنندگان جزء چینی چنین روندی را آغاز کرده‌اند و با بیرون کردن نیروی کار پرهزینه خود تجهیزات سرمایه‌ای را جایگزین آنها می‌کنند. شرکت Foxconn در صدد است این حرکت را در طول یک دوره زمانی معین انجام دهد اما یقیناً حرکت فوق شرکت را دچار چالش‌های بسیاری خواهد کرد. نیروی کارشناسی شرکت ارتشی از آدم‌های خود را در ساخت کالاهای مورد نیاز مشتریان هدایت می‌کنند. به نظر نمی‌رسد آنها تخصص خاصی در ایجاد خطوط تولید مکانیزه داشته باشند و حرکت به آن سمت شرکت را در رقابت مستقیم با شرکت‌هایی قرار خواهد داد که قبلاً چنین کارهایی را انجام داده‌اند.

های رو به افزایش نیروی کار در چین و کمبود این مباحث روبرو هستند که آیا هزینه‌در حال حاضر کارشناسان تولید و اقتصاددانان مدتی است با های خارجی نیازمند به کالاهای مصرفی این طلسم شرکت‌مهارت طلسم "قیمت چینی ارزان" را خواهد شکست یا خیر. زیرا در نتیجه شکسته شدن این که برخی از تولیدکنندگان قدرتمند های ارزانتر روی خواهند آورد. آنچه مسلم است چینی به جای تامین آنها از چین به جاهای دیگر در آسیا با قیمت اندک که در مقابل نیروی کار ارزان چینی بسیار مقاوم و حساب شده عمل کرده‌کنند ثابت کرده‌های آلمانی که بسیار هم مکانیزه عمل می‌غریب مانند شرکت اندک چنان های چینی در تولید انبوه با نیروی کارگویند شرکت‌اند. دیگرانی هم هستند که به موارد و مشکلات اشاره شده فوق اعتقادی ندارند و می‌، مقامات چینی نیز مانند. در هر صورت با توجه به بیکار و سرازیر شدن نیروی کار تحصیل کرده به خیابانهای چین‌ماهرند که جایی برای رقبا باقی نمی‌های زیادی خواهند داشت. ها و نگرانی‌انداز آینده صنعتی کشورشان دغدغه‌بسان هم‌تایان غربی خود در خصوص چشم