

نظارت بر امنیت پرداخت‌های اعتباری در فرانسه

تکنولوژی جدید برای کاهش کلاهبرداری

نامی امیدوار

تقلب و کلاهبرداری با توسل به کارت بانکی، پدیده‌ای خاص یک منطقه از جهان یا یک کشور نیست بلکه با توجه به گستردگی فعالیت‌های سایبری نهادهای مالی به عنوان یکی از اولویت‌های برنامه‌ریزی شده گروه‌های مافیایی و همچنین دزدی‌ها و کلاهبرداری کوچک و بزرگ افراد مورد تهدید و تجاوز قرار می‌گیرند تا جایی که در بسیاری از کشورها از جمله ایران تشکیلات جداگانه قضایی و پلیس برای مبارزه با این‌گونه جرایم بنیان نهاده شده است.

۴۴ میلیون یورو در ۱ سال

براساس گزارشی که سایت یاهونیوز به تازگی منتشر کرده، در فرانسه کلاهبرداری اینترنتی و سرقت از کارت‌های بانکی در ۲۰۱۱ نسبت به سال پیش از آن افزایش یافته و به ۴۶ میلیون یورو رسیده است.

بانک مرکزی فرانسه با ابراز نگرانی نسبت به این مساله که در گزارش سالانه نهاد نظارت بر «امنیت ابزارهای پرداخت مالی» آمده، فروشندگان اینترنتی را به تجهیز دستگاه‌های ایمنی و همچنین خریداران و استفاده‌کنندگان از کارت‌های اعتباری را به دقت و احتیاط بیشتر تشویق می‌کند.

نهاد نظارتی مورد بحث با اشاره به افزایش ۲۲ درصدی کلاهبرداری از پرداخت‌های راه دور در سال ۲۰۱۱ به ویژه روی داد و ستد اینترنتی تمرکز کرده و اضافه می‌کند که در این فضا عملیات غیرقانونی بیش از ۶۰ درصد بالا رفته در حالی که این نوع ارتباط مالی فقط ۸/۴ درصد از کل دادوستدهای فرانسه را در برمی‌گیرد.

دستگاه 3Dsecure

رییس بانک مرکزی فرانسه در نشست رسانه‌ای به مناسبت اعلام گزارش نهاد نظارت بر امنیت ابزارهای پرداخت مالی به وجود دستگاه تازه ایمنی با عنوان 3Dsecure و استفاده چند سایت اینترنتی بزرگ این کشور اشاره می‌کند که ضریب اطمینان نزد طرفین داد و ستدهای مالی را بالا می‌برد. 3Dsecure ابزاری است که خریدار را مجبور می‌کند برای اعتبار بخشیدن به فاکتور خود از رمز خاصی که توسط بانک طرف حساب برایش ارسال می‌شود، استفاده کند.

به گفته کریستین نوآیه، رییس بانک مرکزی فرانسه این پیشرفت تکنولوژی برای دو طرف استفاده‌کننده ابزاری مفید بوده و در مجموع روی میزان دادوستد اثر منفی چندانی نگذاشته در حالی که به گونه‌ای نمادین نرخ کلاهبرداری را پایین آورده است. براساس آمار منتشر شده از سوی بانک مرکزی فرانسه، در حال حاضر بیش از ۸۰ درصد از خریداران سایبری نسبت به استفاده از این دستگاه ایمنی نگاه مثبت دارند و بر پایه یک نظرسنجی اکثریت بالای خریداران مجهز به 3Dsecure هنگام پرداخت در فضای سایبری احساس امنیت بیشتری می‌کنند؛ شرایطی که چه بسا سکوت و تا حدودی نگرانی برخی از فروشندگان به خاطر پا پس گذاشتن خریداران به دلیل استفاده اجباری از رمز خاص بانکی هنگام پرداخت صورتحساب را از میان بردارد.

افزایش دزدی از عابربانک‌ها

در این میان بحث کلاهبرداری و دزدی تنها به اینترنت محدود نمی‌شود بلکه کارت‌های اعتباری نیز مورد سوءاستفاده قرار می‌گیرند. میزان این نوع کلاهبرداری که از ۲۰۰۴ رو به کاهش نهاده بود در سال ۲۰۱۱ دوباره بالا رفته است که گزارش بانک مرکزی فرانسه از ۰/۱۲ در ۲۰۱۰ به ۰/۱۵ افزایش یافته.

همین مساله یعنی کلاهبرداری در ارتباط برداشت نقدی از عابربانک‌ها در فرانسه دیده می‌شود که تعداد آنها نیز رو به ازدیاد نهاده است، دزدی کارت اعتباری همراه با رمز شخصی بیشتر اوقات هنگامی رخ می‌دهد که صاحب آن بدون ملاحظه و دقت مشغول وارد کردن رمز خود می‌شود و فرد کلاهبردار پس از شناخت رمز در فرصت مناسب کارت را هم می‌رباید.

بر پایه گزارش مورد بحث تعداد کارت‌هایی که دست‌کم یک‌بار مورد کلاهبرداری قرار گرفته‌اند افزایش معادل ۱۶ درصد را در ۲۰۱۱ را ثبت کرده‌اند. «نهاد نظارت بر امنیت ...» فرانسه به صاحبان کارت بانکی توصیه می‌کند هنگام وارد کردن رمز تا حد امکان با دست خود روی صفحه کلید دستگاه را بپوشانند و از نوشتن رمز خود در دفاتر یادداشت و تلفن خودداری کنند.

کارت‌های مجهز به پلاک سیلیسیوم

آمار نشان می‌دهد که نرخ کلاهبرداری سایبری در فرانسه نسبت به کل دادوستد در قیاس جهانی پایین است. در ۲۰۱۱ از مبلغ کل ۴۱۳ میلیون یورو معاملات فضای مجازی ۰/۷۷ درصد مورد سوءاستفاده قرار گرفته است همچنین کلاهبرداری از کارت‌های اعتباری فرانسه نیز در سال موردنظر اندکی کاهش نشان می‌دهد که به باور کارشناسان مسایل سایبری به عمومی شدن استفاده از کارت‌های مجهز به پلاک سیلیسیوم در سطح جهان مربوط می‌شود که روی آنها تراشه‌های ضدتقلب حک شده‌اند.

در این رهگذر به گزارش بانک مرکزی فرانسه به دلیل عدم کاربرد کارت‌های مجهز به پلاک سیلیسیوم در خارج از محدوده اروپا، نرخ کلاهبرداری از کارت‌های فرانسوی در بقیه نقاط جهان در قیاس با قاره سبز ۲/۵ برابر بیشتر نشان می‌دهد.