

رشد روز افزون موبایل بانکینگ در آفریقا

برگردان: مهدی اسماعیلی - کارشناس روابط عمومی و بازاریابی مدیریت شعب استان قم

منبع: ۱ کونومیس

انتقال پول با موبایل کسب و کاری است که در فقیرترین قاره جهان بسیار جلوتر از سایر نقاط جهان است. بسیاری از مردم می‌دانند که "پول موبایلی" - تراکنش‌های مالی به وسیله تلفن همراه - در آفریقا به اوج خود رسیده است و هرچند زمان زیادی از ظهور آن می‌گذرد ولی هنوز هم به عنوان یک موضوع جالب مطرح است. سه چهارم از کشورهایی که از پول موبایلی استفاده می‌کنند در آفریقا هستند، استفاده از موبایل بانک در برخی از این کشورها به سطح فوق العاده‌ای رسیده است. در نظر سنجی جدیدی که از عادات مالی مردم دنیا توسط بنیاد گیتس، بانک جهانی و موسسه گالوپ انجام شده است، ۲۰ کشوری که بیش از ۱۰ درصد بزرگسالانش در سال ۲۰۱۱ از پول موبایلی استفاده نموده اند مشخص شده اند. ۱۵ کشور از این فهرست در آفریقا قرار دارند. در کنیا، سودان و گابن بیش از نیمی از بزرگسالان از پول موبایلی استفاده می‌کنند. در مقابل در کشورهای نظیر برزیل و آرژانتین که سیستم های مالی توسعه یافته‌تری دارند عدد ناچیز یک درصد از بزرگسالان از پول موبایلی استفاده می‌کنند.

بیشتر تراکنش‌های انجام شده به وسیله تلفن همراه ارقام کوچکی هستند.

برای مثال معامله گران بازار برای پرداخت دستمزد رعیت‌های کشاورز و یا خرید یک کیسه نشاسته و یا ذرت خوراکی از موبایل بانک استفاده می‌کنند. یکی از موفق‌ترین محصولات تلفن همراه در کنیا سیم‌کارتی است که تنها چند سنت قیمت دارد اما همه مردم هر از گاهی برای انجام معاملاتی به آن نیاز دارند.

تلفن همراه برای حواله‌های بانکی به اعضای خانواده در خارج از کشور نیز استفاده می‌شود. این امر بیان کننده عملکرد خوب پول موبایلی در سومالی است، کشوری که به سختی یک دولت دارد اما یک سوم بزرگسالان آن اعلام می‌کنند که سال گذشته از پول موبایلی استفاده نموده اند.

سومالی یکی از کشورهایی است که وابستگی زیادی به حواله بانکی دارد. یک مطالعه نشان می‌دهد که در این کشور ۸۰ درصد سرمایه راه اندازی شرکت‌ها از خارج از کشور آمده است. بدون موبایل بانکینگ این تاسیسات ضعیف تر از این که هستند، خواهند بود. در اکثر موارد، پول موبایلی جایگزین بانک‌های مبتنی بر پول فیزیکی و یا ارسال پول از طریق یک راننده اتوبوس شده است. این امر به مردمی که نمی‌توانند به یک شعبه بانکی و یا ATM مراجعه کنند کمک می‌کند. این موضوع باعث شده سیستم بانکی به خوبی آموزش داده شود.

در آفریقا در مقایسه با ۵۵ درصد افراد تحصیل کرده که دارای حساب بانکی هستند، تنها ۱۰ درصد افراد دارای آموزش ابتدایی و یا حتی بیسواد حساب بانکی دارند اما کارمزدهای موبایل بانک در برخی از این کشورها به اندازه کافی بالاست تا ثابت کند فارغ از تحصیلات دانشگاهی این موضوع در بین عامه مردم در حال گسترش است.

گاهی اوقات موبایل بانکینگ با زندگی مردم عجین شده است. در کنیا ۶۸ درصد بزرگسالان متناوباً از پول موبایلی استفاده می‌کنند (بالاترین نرخ در جهان) و بیش از ۴۰ درصد ایشان دارای حساب‌های بانکی معمولی هستند. این تکنولوژی می‌تواند یاری کننده سیستم مالی قدیمی باشد.