

بانکداران تغییر فرهنگ را از معدنکاران بیاموزند!

صنعتی را تصور کنید که عملکردهای غلط آسیب فراوانی به آن زده، شهرتش به خطر افتاده و به شدت به دنبال تغییر این وضع است. اواخر دهه ۹۰ میلادی این اتفاق در صنعت استخراج معدن افتاد و در حال حاضر برای صنعت بانکداری روی داده است. صنعت بانکداری و مالی می‌تواند از

تجارب مشابهی که برای دو شرکت صنایع معدنی و فلزی بزرگ چندملیتی Tinto Rio و Billiton BHP روی داد، درس بگیرد. طبق گزارش وزارت کار آمریکا بین سالهای ۱۹۹۰ تا ۲۰۱۱، تعداد معدنچسانی که در حین کار در آمریکا کشته می‌شدند به نصف کاهش یافت. چهار اصل در رسیدن به این موفقیت موثر بود. اول با کمک گرفتن از استانداردهای بالا، حتی فراتر از آنچه طبق قانون مقرر شده بود. به این ترتیب تعدادی از بزرگترین معدنکاران دنیا قوانین سختی را در سراسر جهان به اجرا گذاشتند که حتی سخت‌گیرانه‌تر از قوانین محلی و داخلی بود. اجرای چنین کاری در صنعت بانکداری و مالی نیز باعث تغییرات مثبتی خواهد شد و با استفاده از نظام‌های نظارتی سختگیرانه راه‌های گریز از قوانین را خواهد بست.

دوم اینکه باید حفظ شهرت شرکت را اولویت اول تمامی پرسنل قرار دهید. مدیران اجرایی و کارمندان ارشد شرکتهای معدنی هنگام به وجود آمدن فاجعه پاسخگو هستند و اغلب به ملاقات خانواده کسانی که در حوادث معدن کشته می‌شوند، می‌روند. به این ترتیب کسانی که در رده‌های پایین در آمدی شرکتهای معدنی هستند تشویق می‌شوند سوء مدیریت‌ها را افشا کرده و اشتباهات را بر طرف کنند. بانکها نیز در این خصوص می‌توانند بین اشتباهات سهوی و خطاهای عمدی تمایز قایل شوند.

سوم اینکه، معیارهای صحیح برای اندازه‌گیری پیشرفت انتخاب کنید و از خطاهای کوچک هم غافل نباشید. البته در مورد بانکها مسئله پیچیده‌تر و سخت‌تر است، چرا که تعدد نقص‌های نظارتی هیچگاه نشان دهنده کل ماجرا نیست. اختصاص پاداش از بالاترین تا پایین‌ترین سطح مثل شرکتهای معدنی، امری ضروری است اما شرط کافی برای تغییر فرهنگ کاری نیست.

در آخر، به سهام‌داران نشان دهید که نیازمند بین سودآوری و استانداردهای بالاتر سبک سنگین کرده و دست به انتخاب بزنند. سرمایه‌گذاران همیشه از غرامت‌های غیرمنتظره تنفر دارند. معدنکاران هم احتمالاً می‌توانند ادعا کنند که کاهش تلفات انسانی نشانه‌ای از مدیریت خوب است چرا که در نهایت منجر به سوددهی بیشتر خواهد شد. دست کم در سطوح بالای مدیریتی پیام این کار حرکت رو به جلو و تلاش بیشتر است.

کشته‌ها و زخمی‌های صنعت استخراج معدن به تغییر فرهنگ کاری آن کمک کرد. تغییر فرهنگ کاری بانکها کاری مشکل‌تر است، زیرا بانکداران می‌توانند ادعا کنند که سوء مدیریت آنها قربانی نمی‌گیرد یا حداقل کسی را نمی‌کشند. اما صنعت استخراج معدن این نکته کلیدی را نشان داد که اگر بتوان کاری کرد که حتی یک نفر را نجات داد، باید آن کار را انجام داد.