

برای استفاده از برنامه همراه بانک جدید بانک تجارت، شما بعنوان مشتری بانک، باید یک رمز ورود به سیستم (جهت ورود به برنامه همراه بانک تجارت) و نیز یک رمز موبایل بانک (جهت انجام عملیات مالی) داشته باشید. درصورتیکه از برنامه همراه بانک قبلی بانک تجارت استفاده نمیکردید باید با مراجعه به یکی از شعبات بانک تجارت، رمز ورود به برنامه و نیز رمز دوم همراه بانک را دریافت نمایید؛ درصورتیکه از برنامه همراه بانک قبلی بانک تجارت استفاده میکردید باید با ثبتنام در برنامه همراه بانک جدید، این رمزها را دریافت نمایید.

عملیات ثبتنام در برنامه همراه بانک جدید بصورت زیر انجام میشود:



. جهت ورود مشتری به برنامه همراه بانک تجارت، صفحه زیر جهت ورود مشتری به برنامه ظاهر می شود.1

2-درصورتی که قبلا در برنامه موبایل بانک تجارت ثبتنام کرده باشید( دارای نام کاربری و رمز عبور باشید)، شما میتوانید با وارد کردن نام کاربری و رمز عبور و انتخاب دکمه ورود وارد برنامه شوید. درصورتی که قبلا در برنامه همراه بانک تجارت ثبتنام نکردهاید (دارای نام کاربری و رمز عبور نباشید)، دکمه ثبتنام را انتخاب کنید. با انتخاب دکمه ثبتنام فرآیند ثبتنام آغاز میشود.
3-در فرآیند ثبتنام آبتدا صفحه زیر ظاهر میشود.





4-شماره همراه و کدملی خود را وارد کرده و سپس دکمه **ارسال** را انتخاب کنید. با انتخاب این دکمه، صفحه زیر جهت تایید شماره ملی و شماره همراه شما ظاهر می شود.



5-درصورتی که از صحت اطلاعات نمایش داده شده اطمینان نداشته باشید، با انتخاب دکمه به صفحه قبلی جهت ویرایش اطلاعات هدایت میشوید. 6-درصورتی که از صحت اطلاعات نمایش داده شده اطمینان داشته باشید دکمه **ارسال** را انتخاب کنید. 7-با انتخاب دکمه **ارسال،** ضمن ارسال یک پیامک فعالسازی برای شماره موبایل وارد شده، صفحه زیر ظاهر می گردد.





8-کد دریافتی توسط پیامک را در قسمت کد فعالسازی وارد نموده سپس کلید ارسال را انتخاب کنید.
 ✓ تذکر: درصورتی که پس از مدت زمان اعلام شده، هیچ کد فعالسازی را در کادر مربوطه وارد
 نکنید، دکمه ارسال مجدد جهت درخواست کد فعالسازی جدید ظاهر می شود.

9-با انتخاب دکمه **ارسال**، درصورتی که کد فعالسازی را درست وارد کرده باشد، لیست تمامی حسابهای مرتبط با کد ملی و شماره همراه شما که در برنامه همراه بانک قبلی بانک تجارت فعال میباشند، در صفحه زیر نمایش داده می شوند.



10-در صفحه بالا لازم است رمز مرتبط با هر حساب را به صورت جداگانه وارد نمایید. با انتخاب دکمه ارسال، سیستم صحت رمز حساب را کنترل میکند.



- ۲ تذکر: رمز مرتبط با هر حساب، رمزی است که در برنامه همراه بانک قبلی جهت عملیات مالی استفاده می شد.
- ✓ تذکر: در نسخه قبلی همراه بانک تجارت، برای انجام عملیات مالی، به هر حساب شما یک رمز به صورت جداگانه تعلق می گرفت. لازم به ذکر است که در نسخه جدید همراه بانک تجارت یک رمز به کلیه حساب های شما تعلق می گیرد که چگونگی ایجاد این رمز در ادامه تشریح خواهد شد.
- تذکر: حساب هایی که رمز آنها صحیح وارد شده باشند، در همراه بانک جدید بانک تجارت فعال خواهند شد. درضمن پس از لاگین به برنامه همراه بانک تجارت، امکان افزودن حساب نیز وجود دارد.
- ✓ تذکر: در صورتی بیش از سه بار رمز یک حساب اشتباه وارد شود، حساب مورد نظر مسدود خواهد شد.
- ✓ تذکر: با انتخاب دکمه ارسال، در صورتی که رمز مرتبط با حساب به صورت نادرست وارد شده باشد، پیام خطا در صفحه نمایش داده می شود. در صورتی که رمز مرتبط با حساب به صورت درست وارد شده باشد، علامت تایید کنار شماره حساب موردنظر نمایش داده خواهد شد.

11-پس از صحت سنجی رمز یک یا چند حساب خود در صفحه بالا، دکمه **تایید** را انتخاب نمایید. با انتخاب دکمه **تایید** صفحه زیر ظاهر میشود.



12-در این صفحه کدملی شما به عنوان نام کاربری پیشنهاد میشود. رمز ورود به سیستم و تکرار رمز ورود به سیستم را وارد کرده و دکمه **ارسال** را انتخاب نمایید تا صفحه زیر ظاهر شود.





13-در صفحه ظاهر شده، رمز موبایل بانک و تکرار آن را وارد نمایید و سپس دکمه **ارسال** را انتخاب کنید.

- تذكر: رمز ورود به سیستم و نیز رمز موبایل بانك بایستی بین 6 تا 12 رقم وارد شود.
- خ تذکر: لازم به ذکر است رمز وارد شده در صفحه بالا، جهت انجام عملیات مالی برای تمامی حسابها
   در برنامه همراه بانک جدید بانک تجارت استفاده خواهد شد.

14-با انتخاب دکمه **ارسال** در صفحه قبل، پیغامی مبنی بر موفق بودن عملیات ثبتنام، بصورت صفحه زیر به شما نمایش داده می شود.



15-در صفحه بالا، با انتخاب دکمه **ارسال**، رمز ورود به سیستم و نیز رمز موبایل بانک توسط سیستم ثبت شده و صفحه لاگین جهت ورود به سیستم به شما نمایش داده می شود.